

【修理・メンテナンス】 のプロがお届け！ 『お悩み解決事例集』

内容（一部抜粋）

- ✓ ■ 海外製造した製品に箱潰れ等、初期不良が多く発生し自主回収したが処理に困っている。
- ✓ ■ 在庫となっている電子機器のソフトウェア更新と簡単な動作確認もしてほしい。

などの事例をご紹介します！

ケース①

■ 日本に修理・保守拠点の立ち上げを検討

【オーダーの背景・お悩み】

■ 日本で電子機器を販売しているが、修理・保守サポート拠点がなく、修理は自国（海外）で対応している。

【当社からの提案】

- 修理・保守サポート拠点として請負可能
- お客様との納期確認等のメール・電話応対も当社で対応可
- 当社で生産管理システムを構築可能なため、必要な時にご要望のデータを抽出可能（品質管理もお任せ）
- 当社の管理業務
【生産(進捗)管理・品質管理・部品管理・工程管理・情報管理】

【結果】

- 海外への輸送費・時間の削減。
- TATの短縮になり顧客満足度が向上。

【修理拠点情報】

- ・東日本修理センター：東京都江東区東陽町
- ・西日本修理センター：兵庫県伊丹市荒牧

★2023年7月に東西ともに新拠点を立ち上げました。

1. 東日本修理センター：篠崎拠点
2. 西日本修理センター：荒牧拠点

ケース②

■ 市場不具合品のリワーク作業

【オーダーの背景・お悩み】

■ 海外で製造した電子機器に不具合があり、全数リワーク作業が必要となったが、製造メーカーとは折り合いがつかず、5000台もあるため困っているとのことでした。

【当社からの提案】

- 作業現場内に緊急ラインの構築可能です。
- 作業台数に応じて人員調整をいたします。
- リワーク作業の他、必要な機能検査も実施いたします。
- 手はんだで補修も可能です。

【結果】

- 希望納期内に作業完了
- 不具合品も再出荷可能となりました。

※東西の拠点ともにパレットで搬入が可能です。
(東日本修理センターは、篠崎拠点で受入となります。)
当社でチャーター便の手配も可能です。

ケース③

■ 検品・リニューアル作業

【オーダーの背景・お悩み】

- 海外で製造した製品が納品後に箱潰れや汚れ等、初期不良が多く発生したため、自主回収して自分達で検品作業をしているとのことでした。

【当社からの提案】

- 専用ラインを短期間で構築し作業可能
- 箱潰れは当社で新品に交換（シュリンク包装も可）
- 製造番号などの管理もお任せください
（QC工程図で作業内容を確認します）
- 銘板ラベルの発行と貼付可
- 当社から納品先に直送可（輸送費削減）

【結果】

- メーカー様のご要望通りに納品完了。
- メーカー様の工数削減・輸送費削減。

流通加工として、海外で製造した製品を当社で検品・検査をし、販売店様への直送対応が可能です。

- 個装箱内の付属品確認・追加、取説の差し替え等
- 部品の検品作業
（キズの有無、欠損・脱落の有無、動作確認含めた作業等）

ケース③

■ 検品・リニューアル作業2

【オーダーの背景・お悩み】

■ オーダーの背景は、海外メーカー様が日本のECサイトで販売した電子機器の初期不良品等、返品された不良在庫を倉庫から動かさず困っているとのことでした。

【当社からの提案】

- 不良在庫（返品）を当社に移動していただき、外観検査や機能検査を実施して再販可能な商品をリニューアルします。
- 箱潰れは新品交換。電子機器の外装交換も可能（シュリンク包装にも対応可能。）
- 製造番号などの管理もお任せ（QC工程図で作業内容の確認をします。）
- ECサイト特有のラベルにも対応可（FBA等）
- 当社から納品先に直送可（輸送費削減）

【結果】

- メーカー様の不良在庫0、保管費削減
- メーカー様の売上貢献（再販）

ケース④

■ キットティング作業（ソフトウェア更新）

【オーダーの背景・お悩み】

■ 在庫となっている補償用の電子機器端末（5,000台）のS/W更新と簡単な動作確認もしてほしい。

【当社からの提案】

- 専用ラインを構築し短期間で作業可能
- 作業漏れがないように社内システムで管理（製造番号等）
- 外観にキズのあるものは外装交換実施
- 充電や簡易確認を実施
（QC工程図で作業内容の確認をします）
- パレットで入出庫対応可（梱包作業含む）

【結果】

■ メーカー様の希望納期（1ヶ月）で作業完了

西日本修理センターでは、在庫となっている電子機器の仕向け先の変更対応（ソフトウェア更新）で、40,000台を1ヶ月で作業した実績もございます。

ケース⑤

■キitting作業（端末内の設定作業）

【オーダーの背景・お悩み】

■モバイルコンピュータ（ハンディターミナル等）にお客様ご要望の機能を設定して出荷したい

【当社からの提案】

- お客様のニーズに合わせて、電子機器の組立やセットアップを行います。
- 製品（部品）の管理から、必要に応じてソフトウェアを組み込んだセットアップも対応可（アプリ等）
- 納品先へ直送にも対応

【主な設定例】

- ・アプリインストール
- ・端末内（機器）の設定変更
- ・SIM（SD）設置・通信確認
- ・画面保護シート貼り付け
- ・パスワード設定
- ・起動・動作確認
- ・端末名登録、管理ラベル貼り付け
- ・付属品取り付けなど

【結果】

■メーカー様のご要望どおり（数量・設定・納期）に作業完了

ケース⑥

■ 組立作業（リニューアル・保守用等）

【オーダーの背景・お悩み】

- 既存機種の一部品調達が困難となり、代替機への異機種交換（新規組立）をお願いしたい。

【当社からの提案】

- 部品をご提供いただければ、新規で組立可能。
- 既存機種と代替機の紐づけをシステムで管理。
- 組立後、機能検査→梱包して発送。
（作業フローはQC工程図で確認します。）

【結果】

- メーカー様のご要望どおり（数量・納期）に
作業完了

ケース⑦

■ 枯渇部品のリユース作業

【オーダーの背景・お悩み】

- コロナの影響もあり、海外から修理用の部品が調達できない。

【当社からの提案】

- 端末をご提供いただければ、部品取りと検査をして使用可能な部品を納品します。

【結果】

- 部品入手までの間はリユース品を使用し、TATを順守。

お問い合わせ先



■ 会社名：アトム電子株式会社
東日本修理センター

〒135-0016

東京都江東区東陽5-30-13 東京原木会館8階

TEL：03-5606-7890